

KÖPINFORMATION MED RETURNOTA

KÖPINFORMATION & BYTESRÄTT 30 DAGAR

TRYGGHETSGARANTI – REKLAMATION

Vårt mål är att du ska bli nöjd med de varor du beställer hos oss. Annars byter vi till andra eller så får du pengarna tillbaka. Du är välkommen att returnera varan om det är oanvänt inom 30 dagar.

OBS! **PRISSÄNKTA** VAROR KAN ENDAST BYTAS MOT ANNAN STORLEK ELLER VARA, ÅTERKÖP GÖRS EJ.

Alternativt får ni pengarna tillgodo till nästa gång ni ska handla.

VI TAR INTE TILLBAKA VAROR SOM ÄR ANVÄNDA!

Läs därför alltid användnings- och skötselråd innan du lägger täcken/kläder på ditt djur. Skydda mot smuts, hår, spin o dyl. då vi inte tar tillbaka täcken/kläder om det finns rester kvar. Skulle så vara fallet ,debiteras 30% av varans pris.

Vi måste kunna sälja varan igen. **Varorna ska vara i skick som nytt!**

Det är ingen bytesrätt eller återköp på hygienartiklar såsom underkläder eller förbrukningsvaror.

FYLL I RETURNOTAN

För att vi ska kunna hantera byten. Återköp måste du fylla i returnotans alla rader- INGET FÅR UTELÄMNAS.

Det är viktigt att du fyller i returnotan och följer anvisningarna. Byten kan ta 1-4 veckor.

Frakter vid byten eller återköp står du för. Du står för returporto. Tidigare fraktagift betalas inte tillbaka

Önskar du pengarna tillbaka, återbetalar vi endast den summa du betalat för själva varan.

Beställningsvaror som annulleras och som redan är beställda från vår leverantör tar vi ut en avgift på 40% av varuvärdet vid avbeställning.

BYTE & ÅTERKÖP.

originalemballage och samtliga etiketter ska alltid vara med. Annars godtar vi inte returen.

Varan ska vara i skick som nytt. Absolut REN. Dvs det får inte vara någon smuts eller hår på varan. Skulle så vara fallet, debiteras 30% av varans pris.

Förbrukningsvaror bytes ej

OBS! Returer som skickas in utan returnota accepteras ej.

VID FAKTURAFÖRÄNDRING (där vi inte har tagit ut en fakturaavgift) , där vi får gå in och ändra i fakturan (kredit eller debet ändring) tillkommer en merkostnad på 50 kr/faktura inkl. moms.

Om du betalat mot förskott - uppge clearing- och kontonummer i din bank så överför vi pengarna dit.

Om du betalat med kort - vi överför pengarna direkt på ditt kort.

Om du beställt mot **faktura** och **REDAN betalt** den, uppge clearing- och kontonummer i din bank så överför vi pengarna dit.

Om du beställt mot faktura och **inte hunnit betala** den. Betala inget- maila oss omgående om att du avser sända retur/byta så vi kan lägga noteringar om fakturan. Sänd varan omgående. Vi återkommer därefter till dig ang. betalning.

REKLAMATIONER!

Felaktig vara skall reklameras inom 14 dagar! Vi ansvarar endast för sömnads och fabrikationsfel på varan. ALLA ANVÄNDA

HÄSTTÄCKEN SOM REKLAMERAS **MÅSTE** TVÄTTAS ENLIGT SKÖTSELRÅDEN INNAN DET SKICKAS TILL OSS.

Felaktig vara skall reklameras inom 14 dagar från mottagardatumet. Vi ansvarar endast för sömnad och fabrikationsfel på varan.

Frakter står du för om det inte är vi som orsakat felet. Vi löser ej ut varor som sänds mot efterkrav.

FRAKTFRIA VAROR

Ågerköp/byte (dvs. om du inte vill behålla en vara) där frakt ej är debiterad, tar vi ut en expeditionsavgift på 140kr. Om det endast sker ett byte av samma vara eller samma varupris, debiteras en frakt för att sända varan till dig, med 59 kr. Om du returnerar delar av ordern och de varor som du behåller ej uppgår till fraktfri gräns, tar vi ut en frakt på 59 kr samt en fakturaförändring (kredit eller debet ändring) på 50 kr.

VID FAKTURAFÖRÄNDRING (där vi inte har tagit ut en fakturaavgift), där vi får gå in och ändra i fakturan (kredit eller debet ändring) tillkommer en merkostnad på 50 kr/faktura inkl. moms.

Fullständig ifyllt returnota med vara returneras till :**T&A Timotej & Andersen , Järnvägsgatan 3, 235 31 Vellinge**

RETURNOTA Ditt ordernr: _____ Kundnr: _____, Tel: _____, Namn: _____

DATUM HÄMTNING: _____ DATUM RETUR: _____

BANK: _____

CLEARINGNR: _____ KONTONR: _____

RETUR

Artnr:	Produkt:	Storlek:	Färg:	Siffr i retur

Övriga kommentarer

*1.Byte 2.Återköp 3.Reklamation-Ange felet. ANGE VARFÖR .under övriga kommentarer. 4. Ej nöjd . Ange varför.

5. Fel exp. 6. Annan orsak ANGE VARFÖR .under övriga kommentarer.

Här fyller du vilken vara du önskar byta till, du kan även göra en tilläggsbeställning här genom att fylla vad du önskar beställ till ytterligare. Skriv en # framför den vara du önskar byta till.

JAG VILL BYTA TILL:

Artnr:	Produkt:	Storlek:	Färg:	Pris: